

経営戦略

青森県 東北町
水道事業

第1 経営の基本方針

(1) 現状と課題

① 水源と水質

東北町の水道事業における水源は、深井戸23箇所、湧水1箇所を有しています。井戸の中には、昭和40年代から使用され、耐用年数を超過している状況にあり、今後それを踏まえて更新計画を作成し、水源施設の計画的な施設整備を実施していきます。

② 水道施設

東北町は地形的に施設及び設備の数が多く、計画的な施設の改修と設備の更新及び耐震化を図り、災害に強い施設整備を行っていきます。

また管路については、老朽管（石綿管）更新を優先的に進めていますが、今後は耐用年数の超過した塩ビ管等の更新も行い、管路の耐震化を図ります。

③ 水需要

料金収入を主な財源とする水道事業は、水需要の動向が事業運営に大きく影響を及ぼすこととなります。東北町の水需要は、行政区域内人口に比例し減少傾向にあり、給水人口を推計したところ平成40年で14,520人と約2,000人余りの減少が予測されます。給水人口の減少に加え、節水意識の浸透や節水器具の普及などにより水道の使用量が減少傾向にあり、一日平均使用量も平成40年度では推計値により現状の約1000(m³/日)の減少が予測されます。さらに今後も減少傾向は継続するものと考えられます。

また、普及率は高水準に達していますが、今後の動静に則した対応をし、普及率の維持に努めます。

④ 緊急時への対応

東北町では、東日本大震災を教訓に各施設に非常用発電設備を整備するとともに、緊急時の給水タンクも確保しています。

また、大規模災害に備え周辺自治体及び管工事協会と相互関係の協力体制の構築に取り組んでいきます。また、防災訓練への参加や応急給水拠点での給水訓練にも取り組んでいます。

⑤ 経営状況

東北町の水道事業は、これまで拡張事業や施設の統廃合、民間委託の推進、企業債残高の計画的圧縮などへの取り組みを行い、普及率の向上と水道水の安定供給を図りながら健全で効率的な事業運営に努めてきました。

(2) 将来予測

水道事業は、少子高齢化社会の到来による人口減少や、節水器具の普及や節水意識の浸透などによる生活様式の変化にともない、給水収益の減少が避けられない中で、老朽化した施設・管路の更新や頻発する自然災害への対応など多大な費用が必要となるため、経営状況は厳しいものとなることを見込まれます。

(3) 経営方針

水道は、町民生活や社会・経済活動に欠くことのできない重要なライフラインとして常に安心・安全な水を安定供給することが求められており、平常時はもとより、災害などの非常時においても一定の給水を確保することが大きな責務であります。

こうしたサービスを町民に提供し続けるためには、水道事業を取り巻く環境の変化に的確に対応した水道施設の維持管理や更新を行うとともに、徹底した経営の効率化や健全化を図ることが必要であり、3つの基本方針に基づき事業経営に取り組みます。

① 安全でおいしい水を供給する。

- ・クリプトスポリジウムやトリハロメタン対策等、水質の安全性を確保するとともに、おいしい水を目指します。

② いつでも使える災害に強い水道を目指す。

- ・豪雨や土砂災害にも対応できる安全な水道水を安定して供給ができるよう、取水・浄水施設の整備を進めます。
- ・地震などの大規模災害時でも安定供給できるよう、老朽管の更新と施設の耐震化を進めるとともに、危機管理体制の強化を図ります。
- ・災害等の緊急時に備え、緊急時連絡管の整備を進めます。

③ 経営の安定を図る。

- ・継続的な漏水調査の実施と、老朽管更新整備を計画的に進め有収率の向上を図ります。
- ・施設の統廃合などにより施設規模の適正化を図り、コスト削減を目指します。
- ・利用者負担の公平性と自主財源の確保を図るため、適切な滞納整理を実施し収納率の向上を図ります。

第2 計画期間

平成31年度から平成40年度まで10年間

第3 投資・財政計画（別紙 様式第2号 参照）

第4 効率化・経営健全化の取組

1 組織、人材、定員、給与に関する事項

水道事業の組織については、効率的且つ効果的な事務・事業が運営できるようにスリムな事業組織としていきます。

また、職員の意欲を向上させ、能力が発揮できる組織を構築するため、各種業務の手続きや事務作業の見直しを行い、適正な組織づくりを進めます。

【目標】

- 1) 組織の整備
- 2) 人材の育成
- 3) 民間委託業務の効果の確認
- 4) 民間委託業務の余地の検討

2 広域化に関する事項

昭和40,50年代に整備した多くの施設で老朽化が進んでおり、施設の更新及び耐震化には多大な費用が必要となることが予想されるため、施設の位置・規模・構造の最適化に取り組む必要があります。

全ての広域化の構築は地理的条件から物理的に厳しいものがありますが、八戸圏域水道企業団及び近隣市町村との水質データ管理の共同化、及び防災資機材の保有状況の共有を行い、技術の向上及び更なる水道水の安定供給を進めております。

さらに、投資の抑制をするため、施設の再構築・近隣市町村との事業統合及び連携、施設の共同利用化を検討しています。

【目標】

- 1) 施設の再構築に伴う検討
- 2) 水道事業広域（上十三地区）の連携を検討
- 3) 水源の共同化及び施設管理の共同化を検討

3 民間の資金・ノウハウ等の活用に関する事項

施設や管路の老朽化により、今後の更新費用及び維持管理費用、職員の退職に伴う技術の継承、といった問題が考えられます。

今後は、ライフサイクルコストの削減に向けて、さらなる民間事業者との連携が可能かを検討していきます。

また、施設や管路の更新及び耐震化に向けて、民間の資金・ノウハウ等の活用を図ります。

【目標】

- 1) 民間企業との連携を検討
- 2) 窓口業務や料金徴収業務の業務委託の導入を検討

4 その他の経営基盤の強化に関する事項

施設の更新や補修は、重要度・優先度・老朽度に応じて施設整備計画を策定し、事業の平準化を図りながら、施設規模の適正化を進めます。さらに計画的な維持管理及びメンテナンスを行い、長寿命化を目指します。

また、管路においても同様に重要度・優先度・老朽度に応じて管路更新計画を策定し、事業の平準化を図りながら更新することで、漏水の解消に努めます。さらに耐震管に更新することによって耐震性及び長寿命化も目指します。

そのためには、最少の投資で最大の効果を上げるための経営改善が必要となります。

【目標】

- 1) 施設規模の適正化
- 2) 有収率の向上
- 3) 経営の改善

5 資金不足比率の見通しとその評価、地方財政法に定める資金の不足額がある場合にはその解消策

平成 29 年度には料金改定を行いました。料金統一がされていなく、今後の財政収支の見通しを検証しながら、平成 33 年度には料金改定を含め料金統一をめざしております。

水道事業の運営を将来にわたり安定的に維持していくためには町民の理解と協力が求められます。町民の求める様々な情報を積極的に開示し、事業運営の透明性を確保し、町民の理解を得られることが重要であるため、広報活動を推進し、事業経営の一層の効率化に努めます。

6 資金管理・調達に関する事項

水道料金収入が減少傾向であることに対して、今後見込まれる費用は増加傾向にあります。これに対応するため、長期的な視点を持ち、これから必要な施設管理費用及び財源を把握し、経費事業の見直しや、経営の効率化等により、経費削減に努め、経営健全化に取り組んでいく必要があります。

財源として、内部留保資金の活用と企業債の借入により投資資金を確保する予定ですが、過度な企業債の借入は償還にあたり将来の重荷になることから、企業債残高が適正な水準になるよう努めます。

【目標】

- 1) 経営健全化
- 2) 企業債残高が適正になるよう検討

7 情報公開に関する事項

公表方法は、町ホームページへの掲載により行い、また、水道使用者に対して、計画達成状況に関する意見・感想をホームページ等で広く募集し、今後の計画策定にフィードバックさせることで、「安全で安心ができ、強靱な水道サービスを可能な限り低廉に、継続して町民に対し提供していく」水道サービスの実現を目指します。

【目標】

- 1) ホームページ公表
- 2) 今後の計画策定にフィードバックさせる

8 その他重点事項

毎年度、進捗管理（モニタリング）を行い、3～5年を目途に見直し（ローリング）を行うことによりPDCAサイクルを効果的に回して、本経営戦略の事後検証、更新を行います。